



Informativa sul trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE n. 2016/679 "GENERAL DATA PROTECTION REGULATION" (di seguito "GDPR"), e del D.Lgs. 196/2003 integrato dal D.Lgs. 101/2018

Con questa informativa, desideriamo metterLa al corrente delle modalità in cui la nostra Azienda, ROSORETTO S.S.A. (di seguito Azienda o ROSORETTO) tratta i dati personali che Lei può comunicarci in qualità di Ospite della nostra struttura. Questa informativa è pubblicata sul sito web ROSORETTO.com, alla voce Privacy Policy. Ove non specificato, tutti gli articoli di legge citati in questo documento fanno riferimento al GDPR.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la società **ROSORETTO S.S.A.**, con P.IVA IT03340090046 e sede in Via Alba Monforte 76 a Castiglione Falletto (12060 - CN).

2. Nomina RDP – DPO

Il Titolare, non ricadendo nelle casistiche indicate dall'Art. 37, né in quelle indicate nelle varie interpretazioni dell'Autorità Garante, non ha ritenuto necessario nominare un Responsabile per la Protezione dei Dati.

3. Oggetto del trattamento

Sottolineiamo che la normativa in oggetto riguarda esclusivamente dati personali, ovvero solo i dati che possano ricondurre a persone FISICHE (Art. 2, comma 1 e Art. 4, comma 1), non quindi a persone giuridiche.

Il trattamento ha come oggetto:

- Nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, che il personale ROSORETTO raccoglie in fase di prenotazione.
- Copia del Suo documento di identità, che il personale ROSORETTO raccoglie al momento del check-in.
- Altre informazioni eventuali, che Lei desidera comunicare al fine di personalizzare il suo soggiorno.
- Eventualmente codice fiscale o partita IVA, se Lei desidera ricevere una fattura o una ricevuta fiscale invece del normale corrispettivo di pagamento.

Specifichiamo che ROSORETTO non tratta dati relativi alla Sua carta di credito, che sono trattati esclusivamente dal servizio di pagamento erogato dal sistema bancario, nel pieno rispetto della sicurezza di tali stessi dati.

4. Finalità del trattamento, fondamento giuridico, natura del conferimento

I dati personali di cui al punto 3 sono acquisiti nell'ambito del normale rapporto struttura/ospite, e sono utilizzati da ROSORETTO solo ed esclusivamente per la formalizzazione e l'organizzazione del Suo soggiorno. Il conferimento di questi dati è considerato quindi obbligatorio, pena l'insorgere di difficoltà nell'esecuzione del contratto. Tale trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b). e non richiede il suo consenso esplicito.

La copia del Suo documento è invece obbligatoria in quanto deve essere inviata alla questura e alla regione Piemonte, attraverso apposito portale web, nell'ambito del tracciamento dei flussi turistici. Tale trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c), e non richiede il suo consenso esplicito.

I suoi dati di contatto possono eventualmente essere utilizzati per la richiesta di un feedback, trattamento lecito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f), ma non saranno mai utilizzati per attività di marketing generico.

5. Modalità del trattamento, durata del trattamento

I dati personali di cui al punto 3 sono raccolti direttamente presso di Lei, attraverso comunicazioni dirette: posta elettronica, telefonate, messaggistica, oppure attraverso il sito web aziendale nel caso di richiesta informazioni



online. Tali dati sono archiviati sul sistema informativo interno di ROSORETTO, e sono disponibili nelle agende del personale per il comune utilizzo (principalmente rubriche mail, cellulari aziendali).

Qualora alcuni dati tra quelli indicati al punto 3 abbiano rilevanza contabile, fiscale o civilistica, la conservazione di tali dati avrà la durata stabilita dalla legge italiana (tipicamente 10 anni)

6. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le sole finalità di cui al punto 4), a dipendenti, collaboratori e partner del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema, o a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Le politiche adottate da ROSORETTO prevedono una selezione accurata dei soggetti interni e/o esterni che possano avere accesso a tali dati, in base alle competenze e alla adesione piena alle regole di sicurezza e riservatezza che ROSORETTO impone.

7. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lettere b), c) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati di cui al punto 3 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto 4) o per finalità specifiche degli enti richiedenti.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

8. Trasferimento dei dati

I dati personali conferiti, di cui al punto 3) sono conservati in formato elettronico e/o cartaceo su sistemi informativi e/o in archivi fisici ubicati presso la sede del Titolare, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare archivi e server in altri paesi della UE o anche extra-UE, ad esempio nel caso di utilizzo di servizi Cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, e che il Cloud utilizzato garantirà un livello di sicurezza adeguato a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trasferiti.

9. Diritti dell'interessato

ROSORETTO garantisce alla Sua Azienda l'esercizio dei diritti che la normativa prevede per gli interessati, e assicura la collaborazione a fronte di richieste specifiche da parte degli interessati, ma non garantisce (se non previ accordi diversi con la Sua Azienda) l'esercizio diretto dei diritti da parte degli interessati. In caso di richieste di questo tipo, ROSORETTO si limiterà a far pervenire alla Sua Azienda la richiesta da parte dell'interessato.

Gli interessati godono dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR. In dettaglio:

1. Diritto di accesso
2. Diritto di rettifica
3. Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)
4. Diritto di limitazione di trattamento
5. Diritto all'Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento
6. Diritto alla portabilità dei dati
7. Diritto di opposizione
8. Diritti relativi al Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione



ROSORETTO®

10. Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Ogni interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:
una raccomandata a.r. indirizzata presso il Titolare del trattamento, di cui al punto 1)
una e-mail all'indirizzo info@rosoretto.com

ROSORETTO S.S.A.